

«Детский телефон доверия»

Лекция с мультимедийным сопровождением

Автор: Жарких Татьяна Николаевна

социальный педагог

Класс: 5-11

Цель занятия: информировать учеников о том, для чего предназначен и как работает Телефон доверия Мотивировать обращаться за помощью на Телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

Задачи занятия: рассказать о Телефоне доверия как о виде психологической помощи Провести дискуссию на тему «Чем может помочь друг?» Обсудить навыки помогающей поддержки Разработать с учениками список трудностей или вопросов, с которыми можно обратиться на Телефон доверия.

Необходимое оборудование и материалы для мероприятия: компьютер + проектор, мультимедийная презентация.

Ход мероприятия

Что такое детский телефон доверия?

- **ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ** – бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи детям и подросткам по телефону
- Детский телефон доверия – самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям
- *17 мая – Международный день Детского телефона доверия*
- *Общероссийский номер Службы детского телефона доверия 8-800-2000-122*
- **ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ЭТО СКОРАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ДУШИ!** Когда со здоровьем очень плохо, Вы вызываете скорую помощь, а потом проходите курс лечения у врача. Когда на душе очень пусто, Вы можете позвонить по всероссийскому телефону доверия. Телефон доверия - это помощь для тех, у кого есть слишком личные и интимные вопросы, чтобы обсудить их со старыми знакомыми и даже с друзьями. Телефон доверия - это один из самых доступных видов психологической и другой видов помощи для всех людей независимо от их возраста и социального положения. Телефон доверия один из видов социально значимых услуг. Предоставляет возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом.

История создания ДТД

Основатель первого телефона доверия в Лондоне, англиканский священник Чад Вара. В 1958 (по другим данным в 1952) году в Лондоне заработал первый телефон доверия. «Самаритяне» - служба, оказывающая дружескую помощь по телефону. С тех пор телефоны доверия успешно работают во всем мире, поддерживая людей в различных трудностях и сложных ситуациях

Телефон доверия

Дает возможность каждому человеку, переживающему какие-либо трудности, ПОЛУЧИТЬ ПОДДЕРЖКУ, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги

ОТКРЫТ ДЛЯ КАЖДОГО ЧЕЛОВЕКА. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь. Дает возможность человеку **ПОЛУЧИТЬ ИНТЕРЕСУЮЩУЮ ЕГО ИНФОРМАЦИЮ**

Дает возможность человеку поделиться с консультантом **ЛЮБОЙ, БЕСПОКОЯЩЕЙ ЕГО ПРОБЛЕМОЙ**. Дает возможность обратиться за помощью **АНОНИМНО**. Если позвонивший не хочет, он может не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.

Как работает ДТД

В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым

Качества, которыми обладает консультант

- консультант Телефона доверия не осуждает других;
- больше выслушивает, чем советует;
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним;
- терпелив;
- заинтересован в другом человеке;
- разговаривает на равных.

Принципы работы

- толерантность
- конфиденциальность
- анонимность абонента и консультанта
- управление разговором

Проблемы по которым обращается подросток

- одиночество
- самочувствие
- любовные проблемы
- насилие
- тревога за себя и близких
- переживания по поводу наркомании, алкоголизма

Какая польза от телефона доверия

- Что ты получаешь, набрав заветный номер?

- 1. Первое и самое главное живой голос в телефонной трубке и уши, готовые тебя выслушать. Человек на том конце провода готов ждать, пока иссякнут твои слезы; верит, что ты справишься; знает что у тебя есть опора в жизни.
- 2. Потому что это не только общение, но общение с профессионалами!
- 3. У вас полный контроль над ситуацией: обратившийся за помощью человек, всегда вправе первым положить трубку!
- 4. Твое обращение остается анонимным - тебе не нужно скрывать детали, стыдиться собственных чувств.
- 5. Это быстрая помощь здесь и сейчас, когда у тебя нет возможности искать психолога для очной консультации. Звони в любое время дня и ночи. «Телефон доверия» работает круглосуточно.

Что приобретает человек обратившись

- Взгляд со стороны на ситуацию.
- Профессиональная помощь.
- Информация.
- Опыт взаимодействия, опыт открытости.
- Возможность положительного влияния на окружение.
- Навык работы с проблемой.

Если

- вы подверглись физическому, эмоциональному, сексуальному насилию;
- испытываете сложности в общении с противоположным полом;
- употребляете психоактивные вещества;
- вас беспокоят сложные конфликтные взаимоотношения с друзьями или в семье;
- у вас острый душевный кризис из-за потери близкого человека;
- всё чаще испытываете одиночество ;
- А также есть проблемы с выбором профессии,
- постоянный стресс на , и т.д....
- Позвоните на единый всероссийский телефон доверия и, возможно, вы найдете ответы на все вопросы в себе.
- 8-800-2000-122